

技能に支えられた信頼と満足、その先にある安心と安全を求めて—

# 第7回 トヨタL&F全国販売店 サービス技能コンクール開催

2018年11月10日(土) 東会場 トヨタL&Fカスタマーズセンター東京 西会場 トヨタL&Fカスタマーズセンター大阪



優勝したトヨタL&F広島(株) 藤束 俊介選手とトレーナーの根石直幸さん

## 第7回 トヨタL&F全国販売店 サービス技能コンクール結果

**優勝**：トヨタL&F 広島(株) 藤束 俊介選手

同時受賞：トヨタL&F販売店協会賞

**準優勝**：トヨタL&F 札幌(株) 水谷 光孝選手

同時受賞：トヨタL&F販売店協会賞

**第3位**：トヨタL&F 福岡(株) 谷口 昌洋選手

特別賞：トヨタL&F 千葉(株) 櫻井 隆選手

トヨタL&F 中部(株) 杉本 雅俊選手

トヨタL&F 香川(株) 福浜 弘晃選手

敢闘賞：トヨタL&F 栃木(株) 磯 雄太選手

トヨタL&F 静岡(株) 杉原 広樹選手

トヨタL&F 兵庫(株) 北山 義之選手

トヨタL&F 熊本(株) 田代 邦宏選手

お客様への更なるサービス品質向上を目指して、「第7回トヨタL&F全国販売店サービス技能コンクール」を2018年11月10日(土)に開催しました。全国のトヨタL&F販売店を代表する40名のサービススタッフが、東会場のトヨタL&Fカスタマーズセンター東京(千葉県市川市)と西会場は今年6月にオープンしたトヨタL&Fカスタマーズセンター大阪(大阪府吹田市)の2会場に集い、日頃の業務と厳しいトレーニングで培った技術・知識で課題に挑み、その成果を競い合いました。

トヨタL&Fでは、本コンクールを通じてサービス技能のレベルとサービススタッフの意識を向上させることで、引き続きお客様によりご満足いただけるサービスをお届けしていきたいと考えています。



東会場:トヨタL&Fカスタマーズセンター東京



西会場:トヨタL&Fカスタマーズセンター大阪

