

技能に支えられた信頼と満足、その先にある安心と安全を求めて—

# 第4回 トヨタL&F全国販売店 サービス技能コンクール 開催

2015年11月14日(土)

東会場 トヨタL&F カスタマーズセンター 西会場 TMHGトレーニングセンター

お客様への更なるサービス品質向上を目指して、「第4回 トヨタL&F全国販売店サービス技能コンクール」を2015年11月14日(土)に開催。会場のトヨタL&Fカスタマーズセンター(千葉県市川市)とTMHGトレーニングセンター(愛知県半田市)に全国のトヨタL&F販売店を代表する40名のトップサービススタッフが集結し、日頃の業務と厳しいトレーニングを通じて培った技術と知識で課題に挑み、その成果を競いました。

トヨタL&Fでは、本コンクールを通じてサービス技能のレベルとサービススタッフの意識を向上させることで、地域いちばんの物流ドクターとしてお客様によりご満足いただけるサービスをお届けしていきます。

東会場  
トヨタL&Fカスタマーズセンター



西会場  
TMHGトレーニングセンター



優勝のトヨタL&F近畿(株)  
山根 俊明 選手



## 第4回 トヨタL&F全国販売店 サービス技能コンクール結果



トヨタL&F近畿(株)  
**山根 俊明** 選手



トヨタL&F釧路(株)  
**北出 健作** 選手



トヨタL&F神奈川(株)  
**鈴木 佑也** 選手

### 特別賞

トヨタL&F札幌(株) 中村 正明 選手  
トヨタL&F埼玉(株) 小島 真人 選手  
沖縄トヨタ自動車(株) 土屋 亮真 選手

### 敢闘賞

トヨタL&F新潟(株) 大塚 卓哉 選手  
トヨタL&F山梨(株) 政門 裕紀 選手  
トヨタL&F徳島(株) 畠田 拓実 選手  
トヨタL&F大分(株) 高木 明 選手

### トヨタL&F販売店協会賞

トヨタL&F釧路(株) 北出 健作 選手  
トヨタL&F近畿(株) 山根 俊明 選手

