

技能に支えられた信頼と満足、
その先にある安心と安全を求めて—



第3回 トヨタL&F全国販売店 サービス技能コンクール 開催

開催日/2014年11月8日(土) 会場/東会場:トヨタL&Fカスタマーズセンター 西会場:TMHGTトレーニングセンター

お客様への更なるサービス品質向上を目指して、「第3回 トヨタL&F全国販売店サービス技能コンクール」を2014年11月8日(土)に開催しました。

このコンクールは、トヨタL&Fのサービススタッフが日頃の業務と厳しいトレーニングを通じて培った技術と知識で課題に挑み、その成果を競う場。会場のトヨタL&Fカスタマーズセンター(千葉県市川市)とTMHGTトレーニングセンター(愛知県半田市)には全国のトヨタL&F販売店を代表する40名のトップサービススタッフが集結しました。

トヨタL&Fでは、本コンクールを通じてサービス技能のレベルとサービススタッフの意識を向上させることで、地域いちばんの物流ドクターとしてお客様によりご満足いただけるサービスをお届けしていきます。

第3回 トヨタL&F全国販売店 サービス技能コンクール結果



優勝のトヨタL&F兵庫(株) 藤原 勇介 選手

優勝
トヨタL&F 兵庫(株)
藤原 勇介 選手

準優勝
トヨタL&F 釧路(株)
塩濱 英法 選手

第3位
トヨタL&F 山口(株)
永田 純也 選手

特別賞: トヨタL&F 旭川(株) 平澤 真一 選手
トヨタL&F 福井(株) 山田 憲司 選手
トヨタL&F 近畿(株) 向井 恵太 選手

敢闘賞: トヨタL&F 群馬(株) 山田 守 選手
トヨタL&F 長野(株) 塚田 晴文 選手
トヨタL&F 広島(株) 松田 章宏 選手
沖縄トヨタ自動車(株) 仲宗根 明仁 選手

トヨタL&F 販売店協会賞
トヨタL&F 釧路(株) 塩濱 英法 選手
トヨタL&F 兵庫(株) 藤原 勇介 選手

