



## サービス契約

トヨタL&Fは常に安定稼働を第一に考え、お客様に最適なサービスを提供して参ります。予防保全から万一の備えまで、トヨタL&Fは豊富なサービスメニューを提供し、お客様に大きな「安心」をお届けします。

### 定期点検契約

#### 年次点検・月次点検

ラックソーターおよび周辺機器の年次点検整備、月次点検整備を行います。



#### 1 | ソフトウェア保守業務

- ソフトウェアの障害発生時、電話対応・現地対応等にて障害の一次切り分け、復旧作業、原因究明作業を行います。(障害復旧支援)
- お客様の連絡に基づき、システム運用中に発生する操作上の相談や問い合わせ対応など運用支援いたします。

○ (※1)

#### 2 | ハードウェア保守業務

ハードウェアの障害発生時、電話対応・現地対応等にて障害の一次切り分け、復旧作業を行います。



#### 3 | ソフトウェア再セットアップ業務

ハードウェアの故障等により、ソフトウェアの再セットアップが必要な場合に復元作業を行います。(在庫データの修復はソフト再セットアップに含まれません。日々のバックアップをしていただく必要があります。)

#### 4 | リモートメンテナンス業務

通信回線を利用しお客様コンピュータシステム状況をモニターで確認しながら遠隔操作で復旧支援を行います。

※リモートメンテサービスを利用するには事前に通信回線、専用ソフト、通信機器などを導入し通信環境を構築する必要があります。



#### 5 | ハードウェア点検業務

ハードウェアメーカ等が提供する保守サービスで、ハードウェア機器に対し、定期的に点検、整備を行います。

#### 6 | パソコン貸出サービス※2

お客様パソコン故障時、パソコンを一時的に貸し出します。



#### 7 | リモートメンテナンス点検

トヨタL&Fの定める点検サイクル(通常1回/年)に従い、リモートメンテナンスにてハードウェア点検業務では確認できない内部データのヘルスチェックを実施します。

#### 8 | 現地システム点検

トヨタL&Fの定める点検サイクル(通常1回/年)に従い、お客様現地にてハードウェア点検業務では確認できない内部データのヘルスチェックを実施します。また通常はご使用なさらない予備機の動作確認やUPS等のパソコン周辺機器の動作状況を確認します。

### 基本メニュー

### コンピュータシステム保守契約

### オプション

基本メニュー トヨタL&F推奨メニュー オプション さらにサポートを充実させたい場合のメニュー

○:契約必須メニュー ●:選択可能メニュー

※1:ハードウェア保守業務を省くことが可能です。ソフトウェア保守は小規模システムに限り、省くことが可能です(対応可否は都度ご相談ください)。ソフトウェア保守業務、ハードウェア保守業務両方省くことはできません。  
※2:一部の機種は本サービスを提供できない場合があります。



## お客様にご安心いただける アフターサービス体制

### トヨタL&F サポートセンター

24時間365日の受付体制で、お客さまへの復旧アドバイス、リモートメンテナンスによる復旧作業などを行います。

※別途契約が必要になります。



### 業界最多のサービスネットワーク

全国ネットのトヨタL&F販売店が、万全の体制でお引き受けいたします。

販売店(全都道府県設置)	40店
営業拠点	275ヶ所
サービスショップ	260ショップ
フィールドサービスカー	1,500台
サービススタッフ	3,000人